

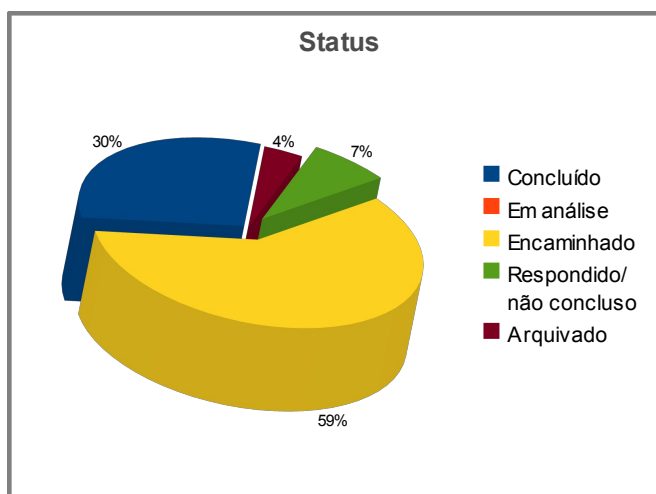
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – 4º TRIMESTRE 2010

DRA NOEME TOBIAS DE SOUZA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO AMAZONAS

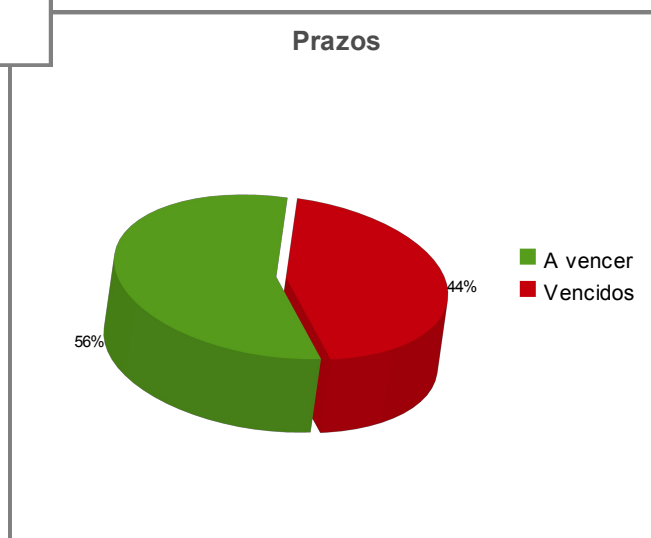
Estatísticas

✓ 27 Registros de Atendimento:

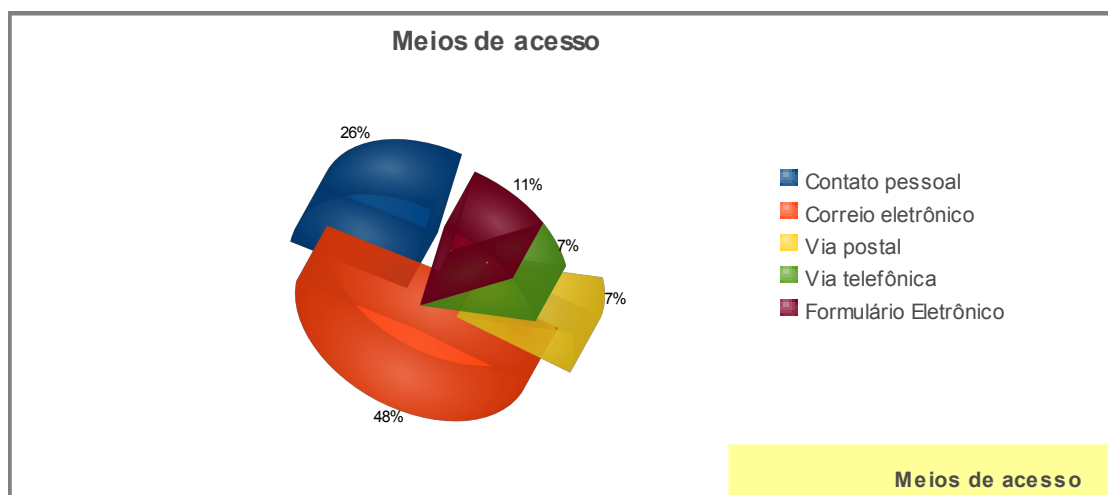


Status	
Concluído	8
Em análise	0
Encaminhado	16
Respondido/não concluso	2
Arquivado	1

Prazos	
A vencer	10
Vencidos	8

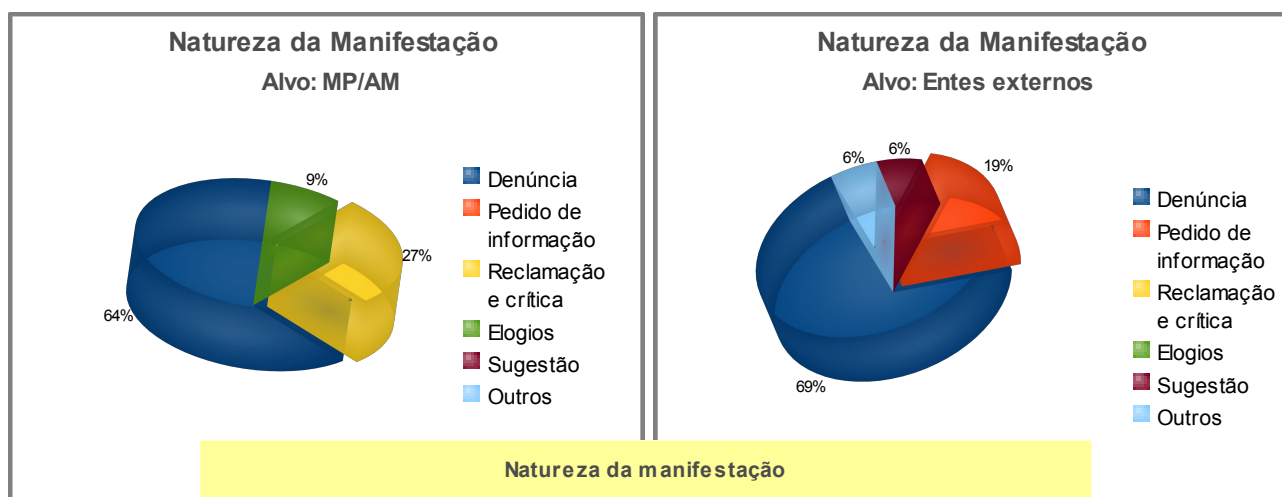


Com base na Resolução 29/2007-CPJ, Art. II, parágrafo único, as respostas aos interessados dar-se-ão no prazo de 30 (trinta) dias, salvo justo motivo. Evidenciamos, neste gráfico, as manifestações encaminhadas aos Órgãos de execução sem retorno da providência à Ouvidoria ou com retorno insuficiente para resposta ao interessado. (Status encaminhado ou respondido/não concluso).



Meios de acesso	
Contato pessoal	7
Correio eletrônico	13
Via postal	2
Via telefônica	2
Formulário Eletrônico	3

Em observância ao estabelecido na Resolução 29/2007-CPJ (Art. 4º), houve a criação de mais um canal importante de comunicação da sociedade com o Ministério Público. Foram disponibilizados formulários de carta-resposta e *folders* nas Unidades dos Correios em todo Interior do Estado. Não obstante, essa ferramenta ainda não gerou acréscimo nas demandas da Ouvidoria, visto que sua implantação ocorrera no final do corrente trimestre.



Natureza da manifestação			
Tendo por alvo órgãos, membros e servidores do MP		Tendo por alvo outras entidades, órgãos e agentes	
Denúncia	7	Denúncia	11
Pedido de informação	0	Pedido de informação	3
Reclamação e crítica	3	Reclamação e crítica	0
Elogios	1	Elogios	0
Sugestão	0	Sugestão	1
Outros	0	Outros	1
Total	11	Total	16

44%

56%

Vale destacar que, apesar de originariamente ser de competência da Ouvidoria apenas o recebimento, exame e encaminhamento das representações, reclamações, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões **sobre** as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público (Art. 2º, I, Res. 29/2007-CPJ), tornou-se recorrente o recebimento de manifestações **para** atuação ministerial, esta representando, neste segundo semestre, 56% (cinquenta e seis por cento) do total das manifestações recebidas.

Cabe ainda destacar que foi recebido um **elogio**, este direcionado Ao CAO PRODEMAPH, pela celeridade no andamento de processo.

Natureza das questões suscitadas nas denúncias, críticas e reclamações		
Com relação aos órgãos, agentes e servidores do Ministério Público	Com relação aos entes externos	
Retardamento injustificado de atos de Ofício	2 Ofensa ou violação aos direitos do consumidor	1
Deficiência técnica no desempenho da função	2 Infração, dano ou ameaça de dano Ambiental	2
Utilização abusiva dos poderes do Cargo	3 Violação de direitos inerentes à cidadania	2
Outros	3 Violação à direitos da criança, dos idosos e dos PNE	1
	Práticas delitivas diversas	5
	Outros	5
Total	10 Total	16

Órgãos e agentes internos e externos atingidos por denúncias, críticas e reclamações		
Órgãos e agentes do Ministério Público	Entes externos	
Promotorias de Justiça	7 Órgãos e Agentes Estaduais	6
Centros de Apoio	Órgãos e Agentes Municipais	4
Órgãos e Servidores Adm.	Concessionárias	1
Procuradoria-Geral	2 Empresas Privadas	3
Outros setores	1 Pessoas Físicas	1
	Outros	1
Total	10 Total	16

Dos assuntos trazidos à Ouvidoria, podemos destacar as denúncias contra as Promotorias de Justiça no Interior do Estado, ora por inexistência de Promotores de Justiça nas Comarcas, ora por omissão na atuação destes. O que representou 70% (setenta por cento) do total das manifestações contra o Ministério Público, para o qual a Ouvidoria sugere atenção especial.

Houve certa dispersão nos demais temas trazidos à Ouvidoria, não cabendo, a priori, nenhuma sugestão desta Ouvidoria.